



ALTIR sécurise les données critiques des patients avec le cloud Druva Data Resiliency

100%

Disponibilité des données patients pour l'équipe soignante ALTIR

50%

De temps gagné par rapport aux précédents processus de sauvegarde et de restauration

100%

Conformité aux normes françaises sur les données patients

À propos d'ALTIR

Implantée en France, ALTIR (Association Lorraine pour le Traitement de l'Insuffisance Rénale) est une association de santé à but non lucratif. Leur charte est de développer et de fournir des traitements aux patients atteints de maladies rénales. Ils sensibilisent également le public et promeuvent la recherche, l'étude et le traitement de l'insuffisance rénale.

ALTIR compte 180 collaborateurs répartis dans 13 agences régionales réparties sur toute la Lorraine, France. Ces succursales offrent à plus de 600 patients des services de dialyse à proximité de leur domicile.

Le défi

ALTIR s'est appuyé sur des solutions de stockage sur site pour stocker ses données de sauvegarde. Ivan Fombaron, chef de projet informatique chez ALTIR, est responsable de tous les projets liés à la résilience de l'infrastructure et des applications ALTIR.

En tant que fournisseur de soins de santé, il est crucial que les données soient disponibles à tout moment. Cependant, comme Fombaron ne disposait pas de support externe, la maintenance des serveurs d'ALTIR était un effort chronophage qui entraînait parfois des interruptions de service. Fombaron a déclaré : "Nous avons des médecins qui doivent vérifier les données en cas de problèmes de santé



Défis

- Les sauvegardes étaient gérées en interne, ce qui signifie que l'équipe des opérations a passé un temps excessif à gérer l'infrastructure de sauvegarde
- Les projets prenant en charge l'infrastructure et les opérations de sauvegarde ont mis les systèmes hors ligne, ce qui a empêché les médecins d'accéder aux données critiques pendant de longues périodes.
- Sans moyen de restaurer rapidement les données, la menace d'une attaque de cybersécurité a empêché l'équipe de dormir la nuit

Solution

- Druva Data Resiliency Cloud est une fenêtre unique pour gérer la protection et les restaurations
- Les comptes Microsoft 365, les charges de travail du centre de données et les charges de travail AWS sont désormais sécurisées et récupérables 24h/24 et 7j/7 sur une seule plateforme cloud
- Les sauvegardes isolées offrent une sécurité supplémentaire pour les données sensibles des patients

Résultats

- Réduction de 50 % du travail de l'équipe des opérations informatiques, ce qui leur permet de disposer d'une bande passante supplémentaire pour se concentrer sur des projets à plus forte valeur ajoutée
- Disponibilité à 100 % des données avec Druva, ce qui signifie que les médecins ont toujours accès aux données critiques et que la restauration n'est jamais à plus d'un clic
- Plan de récupération testé en place en cas d'événements d'indisponibilité imprévus - les sauvegardes trouvées étaient toujours accessibles et facilement récupérables, offrant la tranquillité d'esprit au service informatique et aux administrateurs

critiques, nous devons donc être sûrs de l'intégrité et de la disponibilité des données."

Parce qu'ils géraient tout en interne, l'équipe a passé beaucoup de temps à maintenir les opérations de sauvegarde et de restauration. Par exemple, les restaurations de bases de données et de Microsoft 365 étaient particulièrement fastidieuses. Fombaron a expliqué : « Les restaurations nécessitaient auparavant plusieurs opérations intermédiaires telles que la récupération des données, puis leur déplacement vers le serveur concerné et l'exécution de la restauration. Et lorsqu'ils ont manqué d'espace pour stocker les sauvegardes, l'équipe a dû ajouter des ressources matérielles. Fombaron a expliqué le processus compliqué : "L'utilisation de matériel nous a obligés à passer des commandes, des devis, des interventions techniques, à dédier des techniciens, impliquant parfois des interruptions de service."

Bien sûr, un autre défi auquel Fombaron était confronté était la sécurité. Sachant que certains événements peuvent être critiques pour les organisations de santé, suspendre leurs opérations pendant plusieurs jours n'était pas une option, et il était soucieux de trouver un moyen de restaurer les données dans les plus brefs délais.

La solution

Fombaron a découvert Druva grâce au partenariat technologique d'ALTIR avec SCC. Ils ont également trouvé Druva sur le marché AWS, ce qui était un moyen facile pour eux d'acheter et une couche supplémentaire de crédibilité.

Lorsque ALTIR a introduit le Druva Data Resiliency Cloud, ils ont vu les avantages de l'adoption de la plate-forme complète de solutions. Avec un seul fournisseur, ils sont désormais en mesure de protéger les comptes Microsoft 365, les données du centre de données et les charges de travail AWS de leurs utilisateurs finaux, le tout via une seule fenêtre et avec un seul poste budgétaire.

Auparavant, l'équipe s'appuyait sur les capacités natives de Microsoft, mais il y avait souvent des problèmes avec les restaurations et les politiques de rétention mises en place. Avec Druva, l'équipe bénéficie de l'évolutivité, de la simplicité et des fonctionnalités qu'elle attend du SaaS - avec des sauvegardes automatisées, des restaurations rapides et faciles et des politiques de rétention personnalisées pour répondre à leurs besoins et combler les lacunes de Microsoft 365 natif.

Résultats

L'équipe a pu gagner un temps considérable sur la maintenance quotidienne de son environnement de sauvegarde. Fombaron rapporte : « Druva nous permet de gagner du temps en simplifiant la restauration au sein de la console. Nous recevons quotidiennement un rapport détaillé des sauvegardes, nous avons un aperçu du volume de données et du temps que cela a pris." L'architecture Druva facilite même l'exécution de tâches telles que la restauration de bases de données.

Fombaron a également déclaré : "Le maintien des conditions opérationnelles de nos solutions de sauvegarde est désormais automatisé, Druva nous permettant de libérer ce temps et de l'utiliser sur des actions qui ajoutent plus de valeur à l'équipe, plutôt que sur la maintenance." L'équipe est en mesure de s'assurer les données sont toujours disponibles pour les médecins qu'ils assistent. Selon Fombaron, "Druva nous permet de nous rapprocher d'une disponibilité à 100 % et nous fait nous sentir plus à l'aise."

Druva offre également la tranquillité d'esprit à l'équipe ALTIR. Fombaron explique : « Du point de vue de la sécurité, nous ne craignons pas de perdre des données en cas d'attaque. Nous avons également effectué des tests qui nous permettent d'être sûrs que nos données peuvent être facilement restaurées rapidement avec 100% d'intégrité.

L'interface intuitive de Druva a offert à l'équipe une expérience transparente pour la gestion des données, permettant à Fombaron de définir et d'appliquer des règles de protection des données avec des politiques personnalisables pour toutes les sauvegardes et la flexibilité de personnaliser ces règles selon les besoins. Il a ajouté : « Des politiques de conservation personnalisables aux restaurations en un seul clic, Druva nous fournit les outils nécessaires pour gérer efficacement le cycle de vie de nos données et rester toujours conforme aux normes françaises et européennes.

druva Sales: +1 888-248-4976 | sales@druva.com

Americas: +1 888-248-4976
Europe: +44 (0) 20-3750-9440
India: +91 (0) 20 6726-3300

Japan: japan-sales@druva.com
Singapore: asean-sales@druva.com
Australia: anz-sales@druva.com

Druva is the industry's leading SaaS platform for data resiliency, and the only vendor to ensure data protection across the most common data risks backed by a \$10 million guarantee. Druva's innovative approach to backup and recovery has transformed how data is secured, protected and utilized by thousands of enterprises. The Druva Data Resiliency Cloud eliminates the need for costly hardware, software, and services through a simple, and agile cloud-native architecture that delivers unmatched security, availability and scale. Visit druva.com and follow us on [LinkedIn](#), [Twitter](#) and [Facebook](#).